



ARKEA ROKKAA JA ROLLAA!

Työn hyvällä organisoinnilla tehoa tukipalveluihin – Arkean tarina liikelaitoksesta yritykseksi

Toimitusjohtaja Tuija Rompasaari-Salmi, Arkea Oy





Tuija Rompasaari-Salmi



Työkokemus

7.2015 – Arkea Kunnossapito Oy, toimitusjohtaja.
12.2014 – PASSAA palvelut Oy, toimitusjohtaja.
3.2012 – Arkea Oy, toimitusjohtaja.
5.2011- 4/2012 – ISS Palvelut Oy Aluejohtaja Pohjois-Suomi, sijoituspaikkana Rovaniemi.
2007- 4/2012 – ISS Palvelut Oy palvelujohtaja Oulu-Kainuu, sijoituspaikkana Oulu.
1986- 2008 – ISS Palvelut Oy eri tehtävissä.

Koulutus

2013 – Rovaniemen ammattikorkeakoulu. Teknologiaosaamisen johtaminen. Ylempi amk. Julkaisu: Asiakastytytyväisyytustkimuksesta laatujärjestelmään.
2011 – Oulun ammattikorkeakoulu. Turvallisuusjohtamisen erikoistumisopinnot 60 op.
2009 - Oulun ammattikorkeakoulu. Turvallisuusalan erikoistumisopinnot 30 op.
2008- Rovaniemen ammattikorkeakoulu. Insinööri. Rakennustekniikan koulutusohjelma. Julkaisu: Tietomallinnus kiinteistön ylläpidon tukena.

Täydennyskoulutus

2018 Alueellinen maanpuolustuskurssi LSAVI 12/2018
2011 eMBA Executive MBA. Oulun Yliopisto Oulu Business School. Julkaisu: Turvallisuusjohtaminen osaksi päivittäistä johtamista.

Luvat ja pätevyudet

2016 Hyväksytty hallituksen jäsen
2005 Sertifioitu kiinteistöjohtaja. Suomen toimiala- ja rakennuttajaliitto RAKLI.

Erityisosaamisalueet

Strateginen suunnittelu
Muutos- ja tulosjohtaminen
Henkilöstön johtaminen ja työhyvinvointi
Uuden tai uudistettavan liiketoiminnan käynnistäminen
Asiakashankinta ja markkinointi



Arkea 1.1.2012 Faktat

	2012
Liikevaihto M€	31.578
Liikevoitto M€	1.694
Liikevoitto %	5,36
Tilikauden voitto M€	1.150
Tilikauden voitto%	3,64
Henkilöstön määrä	826
Taseen loppusumma	13.504

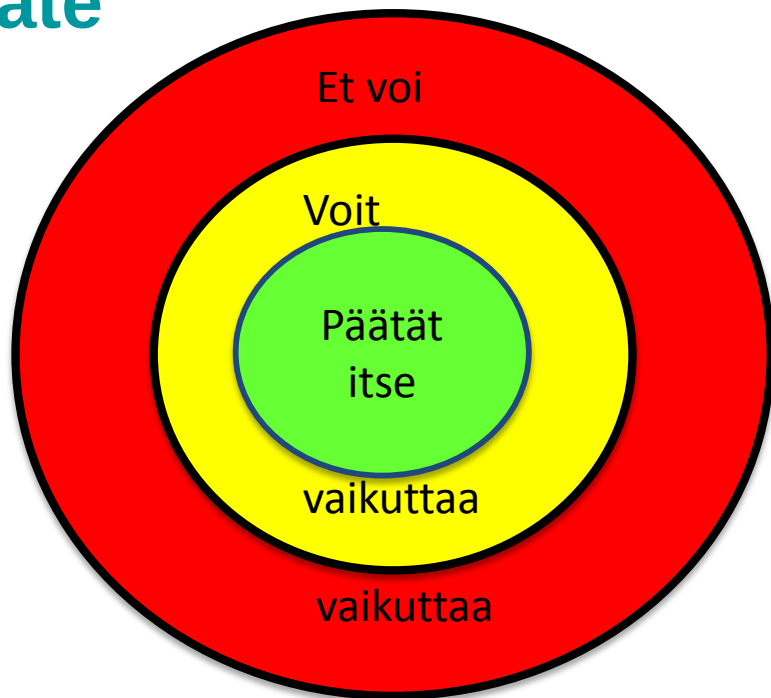
- Ainoa omistaja Turun kaupunki
- Ainoa asiakas Turun kaupunki
- Sopimusten kilpailutusten suoja-aika 3v.
- Henkilöstö siirtynyt liiketoimintakaupalla
- Kalusto huonokuntoista ja vanhaa
- Aluksi virkamieshallitus
- Nimi Turun Seudun Kiinteistöpalvelu Oy
- Pelko yritystoiminnan epäonnistumisesta
- Muutosvastarintaa -Epätietoisuutta
- Osaamisen puuttuminen
- Tietojärjestelmät kaupunginaikaisia SAP, Personec, Titania
- **Halu onnistua ja käyttää mahdollisuudet hyväksi**

Kun yritys menestyy – henkilöstö voi hyvin



Toimintaperiaate

Hallinnan ympyrä



Faktat selville

Ratkaisukeskeisyys



Kehittämisen lähtökohta

Hallinnan ympyrä



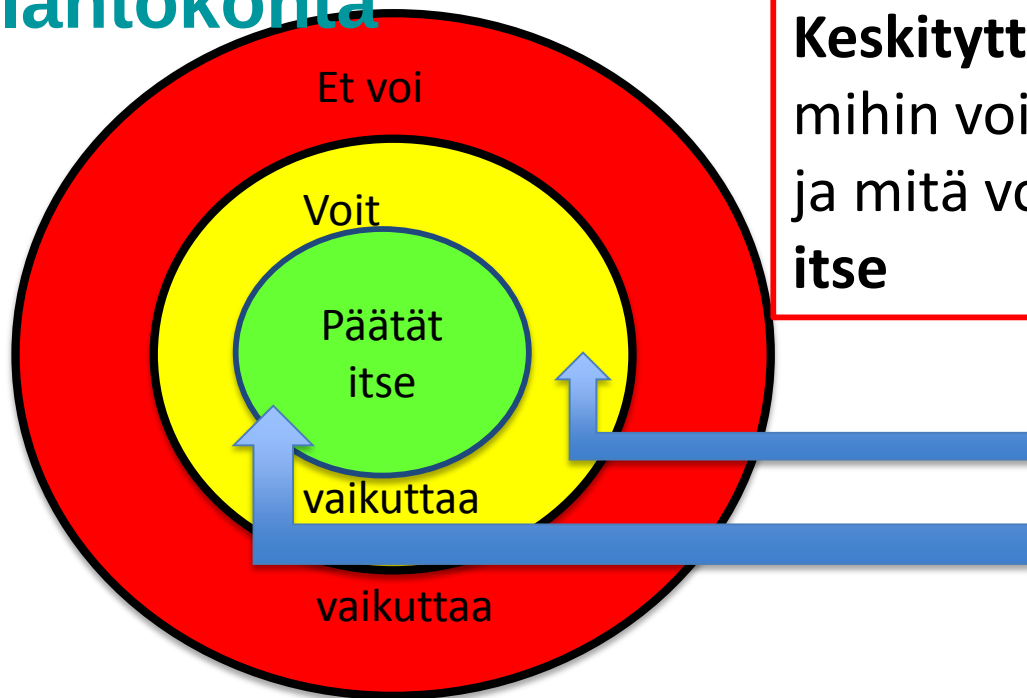
Päätetty yhtiöittämis-
vaiheessa (Turun
Kaupunginvaltuusto)

- Kasvu -laajentuminen
- Menestyminen
- Kilpailtava markkinoilla
- Henkilöstösopimus
- Avainta TES
- Keva



Kehittämisen lähtökohta

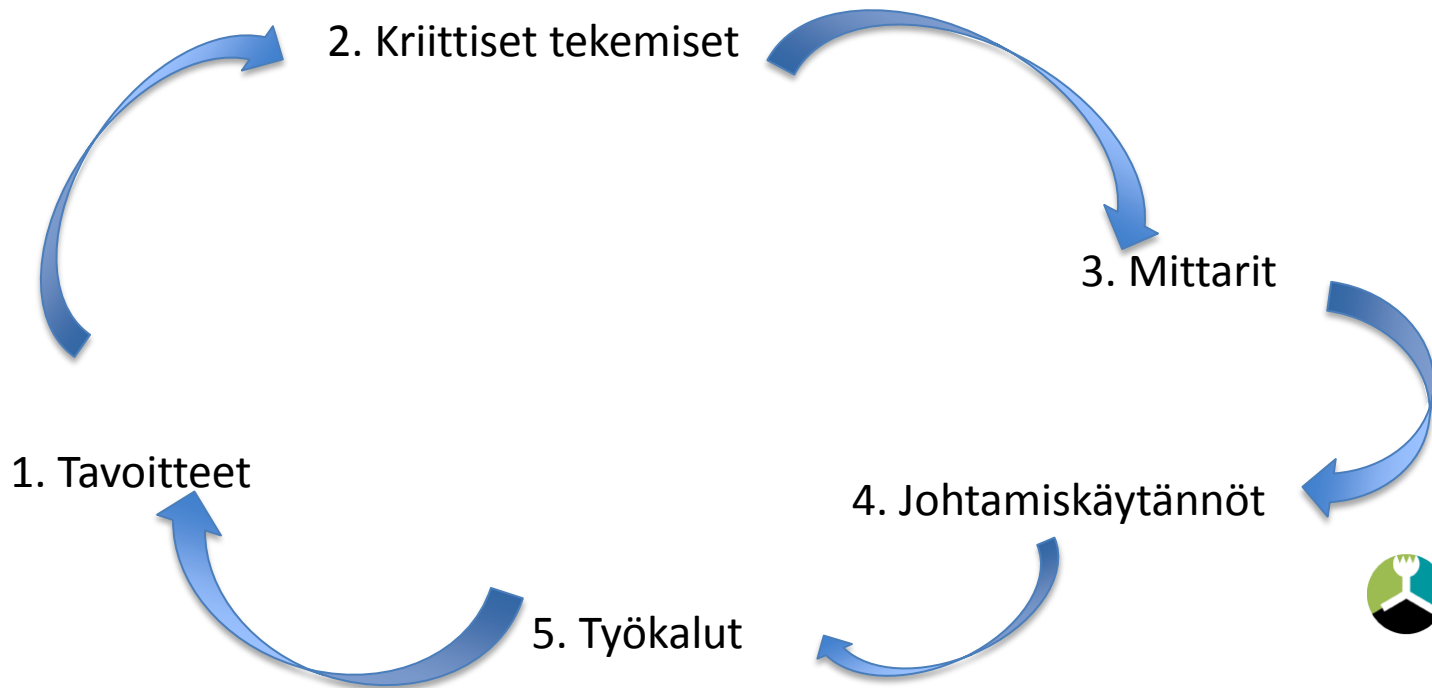
Hallinnan ympyrä



Keskityttiin siihen
mihin voi vaikuttaa
ja mitä voi päättää
itse

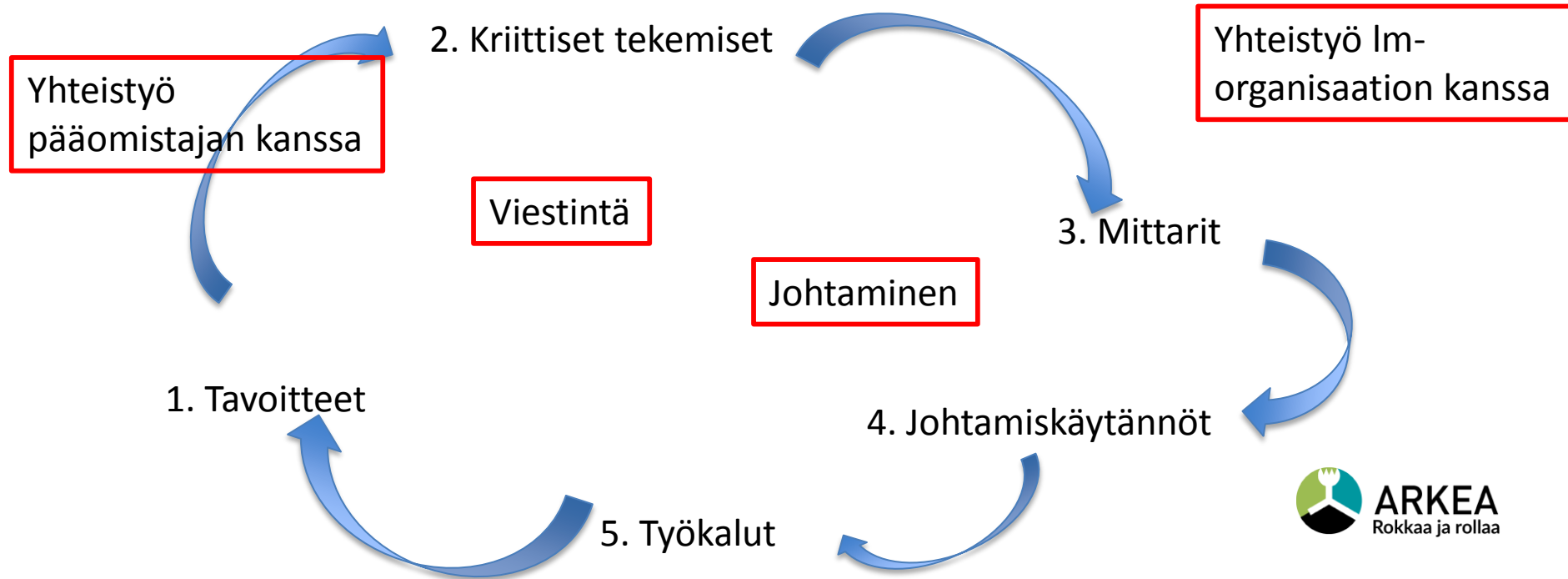


Mitä tehtiin aluksi ja matkan varrella



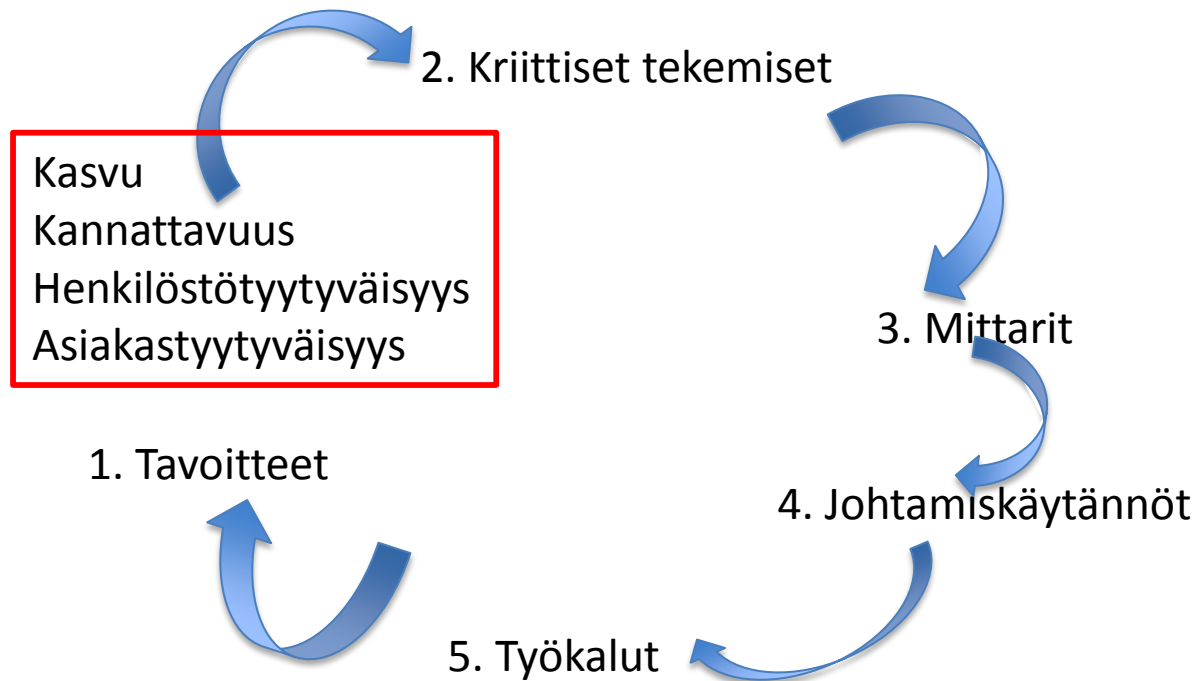


Mitä tehtiin aluksi ja matkan varrella



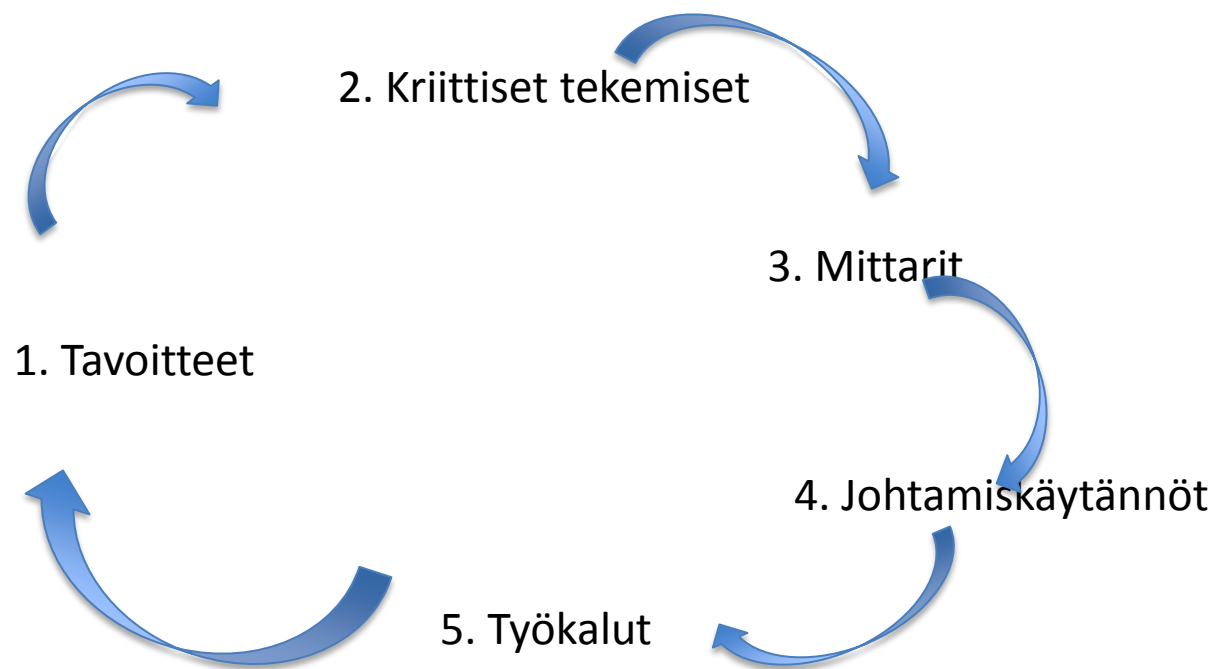


Esimerkkejä tavoitteiden käsittelystä 2012-2017





Esimerkkejä kriittisten tekemisten käsittelystä 2012-2017



Myyntityö

- Asiakkaille
- Henkilöstölle

Viestintä

Toistaminen

Osaamisen lisääminen

Laatujärjestelmän
luominen

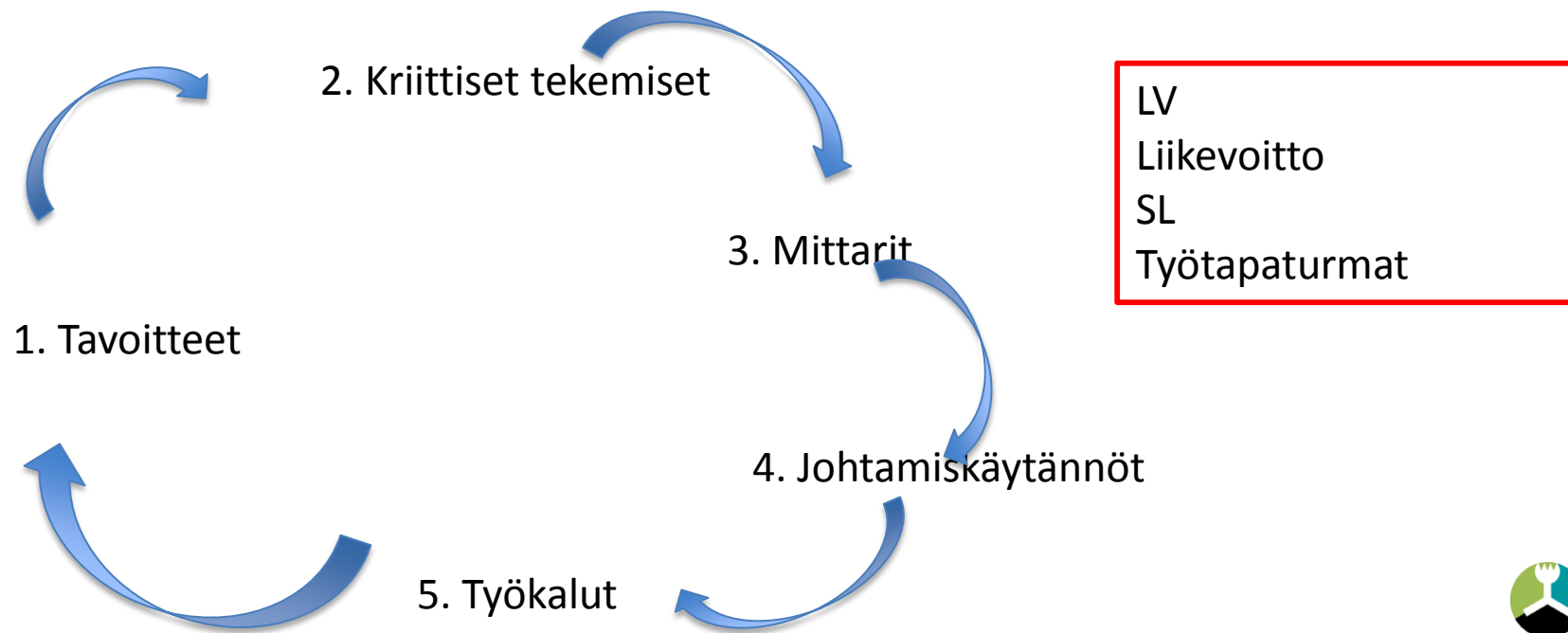
Riskienhallinta



ARKEA
Rokkaa ja rollaa

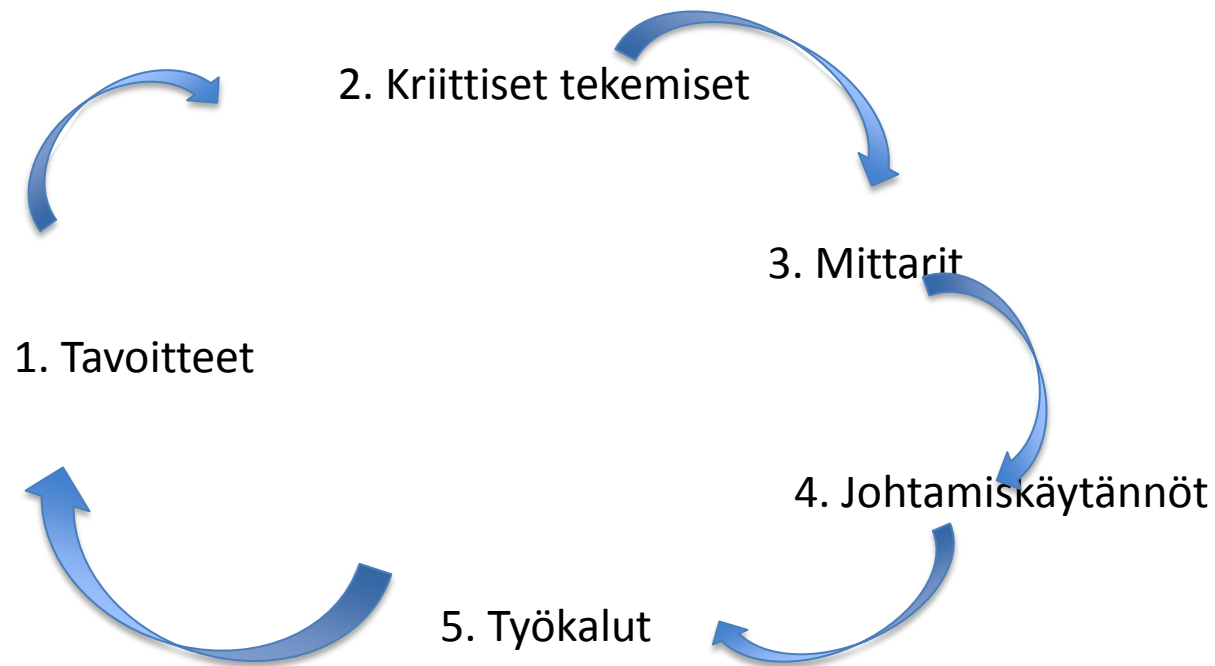


Esimerkkejä mittareiden käsittelystä 2012-2017





Esimerkkejä johtamiskäytäntöjen käsittelystä 2012-2017



Arvot
Kokouskäytännöt
Sovittujen tekemisten
seuranta
Palkitsemiskäytännöt





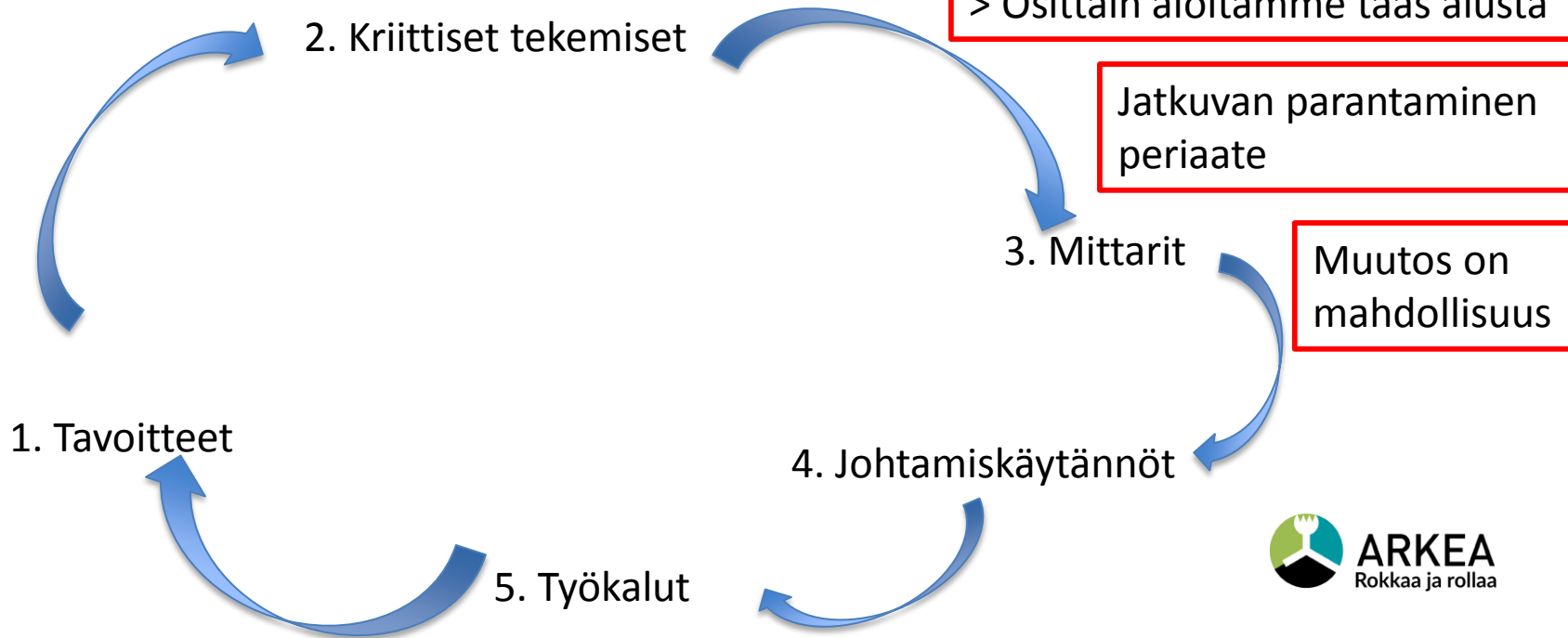
Tässä ollaan nyt talouden tunnuslukuja 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Liikevaihto M€	31.578	32.225+ 2% ed. vuoteen	48.706 + 51,1 % ed. vuoteen	51.658+ 6,1% ed. vuoteen	63.283 + 22,5% ed. vuoteen	67.123 +5,7% ed.vuoteen
Liikevoitto M€	1.694	1.143	2.082	2.593	2.008	1.586
Liikevoitto %	5,36	3,54	4,27	5,0	3,2	2,4
Tilikauden voitto M€	1.150	0.696	1.512	2.013	1.563	1.199
Tilikauden voitto%	3,64	2,16	3,1	3,9	2,5	1,8
Henkilöstön määrä	826	862	1021	1107	1118	1167
Taseen loppusumma	13.504	13.160	16.777	20.344	22.662	19.132

Lisäksi tytäryhtiöt
PASSAA palvelut Oy
Arkea Kunnossapito Oy
Omistajat



Mitä tehdään tulevaisuudessa





Puh: 040 591 0929





Haluatko että arki rokkaa ja rollaa joka päivä?

Asiantuntemus ja intohimo ovat hyvä pari. Sen myötä voi tarjota hyvää, jopa erinomaista palvelua. Kaikki lähtee ihmisistä - henkilökunnasta, asiakkaista ja siitä, miten heitä kohdellaan. Kuinka asiantuntemusta kehitetään, onnistumisista palkitaan ja menestymisistä opitaan. Pieniä isoja asioita. Niin kuin ihminen ihmiselle.

Meille tärkeintä on ehdottomuus laadun suhteen ja jatkuva kehittäminen. Käymme säännöllisesti jokaisen palvelun läpi asiakkaidemme kanssa. Ne, joihin ei olla täysin tyytyväisiä, korjataan välittömästi. Ja nekin, joihin ollaan, tehdään vieläkin paremmin.

Siten varmistamme, että arki rokkaa ja rollaa joka päivä, jokaisen ihmisen kohdalla.







KIITOS!



ARKEA